



Algemene Voorwaarden Webdesigndeboer

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Webdesigndeboer: Webdesigndeboer, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder inschrijfnummer 30217768;
- b. Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Webdesigndeboer producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Webdesigndeboer een overeenkomst aangaat of met wie webdesigndeboer in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Webdesigndeboer en cliënt tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- d. Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie, concepten en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Webdesigndeboer, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
- e. Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Webdesigndeboer voor of ten behoeve van een cliënt verricht;



ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten strekkende tot het verrichten van werkzaamheden (daaronder begrepen het leveren van goederen en/of diensten) door Webdesigndeboer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Webdesigndeboer en cliënt (daaronder begrepen zijn rechtsopvolgers), alsook van alle door Webdesigndeboer gedane aanbiedingen en/of offertes.

1.2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal het nietige of vernietigde beding worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

1.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van cliënt, (toe)leveranciers en andere derden wordt door Webdesigndeboer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Webdesigndeboer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan cliënt heeft erkend en bevestigd.

1.5. Mocht Webdesigndeboer genoodzaakt zijn, bij de uitvoering van de overeenkomst, gedeelten van deze uitvoering bij een derde onder te brengen dan zal Webdesigndeboer jegens cliënt gerechtigd zijn een beroep te doen op de bepalingen van de, door deze derde gehanteerde, voorwaarden.

2. Offertes

2.1. Alle offertes van Webdesigndeboer zijn vrijblijvend; Zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven.

2.2. Prijsvermeldingen van Webdesigndeboer zijn geen offerte.

2.3. De levertijden van Producten en Dienst(en) kunnen slechts bij benadering worden aangegeven. De in offertes van Webdesigndeboer genoemde levertijden zijn globaal en slechts informatief.

Overschrijding van de aangegeven levertijd geeft de cliënt geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

2.4. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

3. Overeenkomst

3.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven wijzigingen en gemaakte afwijkende dan wel aanvullende afspraken, zijn voor Webdesigndeboer slechts bindend, indien dezen door haar schriftelijk aan cliënt zijn bevestigd.

3.2. Alle wijzigingen van de overeenkomst, welke door partijen in onderling goedvinden worden aangebracht dan wel worden veroorzaakt doordat de, ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, bekende gegevens niet overeenstemmen met de gegevens zoals die ten tijde van de uitvoering blijken, worden beschouwd als meer- en minderwerk, hetgeen naar billijkheid wordt berekend en, indien mogelijk, in rekening wordt gebracht met de hoofdsom.

3.3. Webdesigndeboer houdt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

3.4. Cliënt is aan Webdesigndeboer een honorarium evenals vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Webdesigndeboer gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

4. Gegevens en informatie

4.1. Webdesigndeboer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien cliënt de door Webdesigndeboer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Webdesigndeboer gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat cliënt de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van cliënt.

4.2. Cliënt is gehouden Webdesigndeboer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

4.3. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Webdesigndeboer verstrekte gegevens en informatie.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Webdesigndeboer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Webdesigndeboer heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder (voorafgaande dan wel achteraf gaande) kennisgeving aan cliënt, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan cliënt door te berekenen.

5.2. Webdesigndeboer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Webdesigndeboer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

6. Betaling

6.1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Webdesigndeboer gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

6.2. Alle facturen zullen zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

6.3. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien cliënt na aanmaning daartoe nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval cliënt naast de alsdan verschuldigde hoofdsom tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte voorshands wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

6.4. In geval van wanprestatie, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van cliënt zullen diens (betalings)verplichtingen terstond opeisbaar zijn. Dit geldt ook als cliënt een natuurlijke persoon is en komt te overlijden. Eveneens zullen de (betalings)verplichtingen van cliënt terstond opeisbaar zijn ingeval Webdesigndeboer omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat cliënt niet aan zijn (betalings)verplichtingen zal (kunnen) (blijven) voldoen.

6.5. Indien cliënt in verzuim is zijn, onverminderd de overige rechten van Webdesigndeboer, alle vorderingen van Webdesigndeboer op cliënt dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.

6.6. Betalingen van cliënt strekken steeds ter afdoening en betaling eerstens van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen die het langst openstaan, ongeacht of cliënt een andere volgorde heeft aangewezen.

6.7. Webdesigndeboer behoudt zich het recht voor om - ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt daartoe naar het oordeel van Webdesigndeboer aanleiding geeft - van cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen. Indien niet expliciet aangegeven geldt een vooruitbetaling van 50% van het totale bedrag inclusief BTW.



ALGEMENE VOORWAARDEN

7. Geheimhouding

7.1. Webdesigndeboer is verplicht de door of namens cliënt verschaftte gegevens en Informatie geheim te houden tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Webdesigndeboer een wettelijke plicht rust tot openbaarmaking of cliënt Webdesigndeboer van de geheimhoudingsverplichting heeft ontheven.

7.2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Webdesigndeboer is het cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Webdesigndeboer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende adviezen van Webdesigndeboer, op cliënt een wettelijke plicht tot openbaarmaking rust.

8. Voorbehoud van eigendom en rechten

8.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Webdesigndeboer, totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 6.3, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Webdesigndeboer zijn voldaan.

8.2. Rechten worden aan cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

9. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of van een door cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

10. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

10.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Webdesigndeboer of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of ander materiaal is uitgesloten. Een aan cliënt toegekomen recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

10.2. Indien in afwijking van artikel 10.1 Webdesigndeboer bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten en intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op cliënt, dan wordt er toegestaan de algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke zonder enige beperkingen voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Webdesigndeboer aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN

11. Medewerking door cliënt

11.1. Cliënt zal Webdesigndeboer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

11.2. Cliënt draagt het risico van het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur,

programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen van de door Webdesigndeboer te verlenen diensten alsook voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

11.3. Indien is overeengekomen dat cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers aan Webdesigndeboer ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Webdesigndeboer voorgeschreven specificaties.

11.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Webdesigndeboer staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Webdesigndeboer in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

11.5. Ingeval medewerkers van Webdesigndeboer op de locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, zal cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Webdesigndeboer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Webdesigndeboer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

12. Leveringstermijnen

12.1. De door Webdesigndeboer opgegeven dan wel overeenkomen (af)(op)leverdatum is informatief, geldt bij benadering en derhalve nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de opgegeven (af)(op)leverdatum, dient Webdesigndeboer alvorens jegens cliënt in verzuim te zijn, middels aangetekend schrijven door deze in gebreke te zijn gesteld.

12.2. Zolang Webdesigndeboer jegens cliënt niet in verzuim is, is zij niet gehouden tot vergoeding van de bij Cliënt ontstane schade, welke voor deze eventueel voortvloeit uit het overschrijden van de opgegeven leverdatum.

12.3. Het is Webdesigndeboer toegestaan de overeengekomen prestatie in gedeelten te leveren, mits aan deze deelleveringen een zelfstandige waarde kan worden toegekend. In geval de overeengekomen prestatie in gedeelten wordt geleverd, is Webdesigndeboer bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

13. Beëindiging

13.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

13.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.3. Webdesigndeboer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien cliënt -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Webdesigndeboer zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.4. Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Webdesigndeboer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Webdesigndeboer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd

verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14. Gebreken; klachttermijnen

14.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Webdesigndeboer.

14.2. Indien naar het oordeel van Webdesigndeboer een klacht gegrond is, zal Webdesigndeboer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Webdesigndeboer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

15. Aansprakelijkheid van Webdesigndeboer; vrijwaring

15.1. Webdesigndeboer is jegens cliënt slechts aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst - die nimmer een resultaatsverplichting inhoudt -, voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de overeenkomst mocht worden vertrouwd. Webdesigndeboer is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door cliënt ingeschakelde hulpverleners, ook indien deze werkzaam zijn bij een met cliënt verbonden organisatie;
- bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens (daaronder begrepen het niet tijdig verstrekken van gegevens door cliënt aan Webdesigndeboer of informatie door of namens cliënt aan Webdesigndeboer;
- schade en/of enig nadeel, welke voor cliënt ontstaat doordat hetzij cliënt hetzij Webdesigndeboer de overeenkomst ontbindt of de last tot het vervullen van de overeenkomst opzegt;
- bij cliënt of derden ontstane schade in de vorm van omzetschade, bedrijfsschade en/of andere indirecte of gevolgschade.

15.2. Webdesigndeboer heeft te allen tijde het recht door cliënt geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken, terwijl cliënt te plicht heeft geleden schade zoveel mogelijk te beperken, op straffe waarvan cliënt geen enkel recht tot schadevergoeding kan doen gelden.

15.3. De totale aansprakelijkheid van Webdesigndeboer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

15.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

A. De redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de prestatie van Webdesigndeboer aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;

B. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.

15.5. Buiten het in artikel 15.1 genoemde geval rust op Webdesigndeboer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

15.6. De aansprakelijkheid van Webdesigndeboer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Webdesigndeboer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Webdesigndeboer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Webdesigndeboer in staat is adequaat te reageren.

15.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade terstond na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Webdesigndeboer meldt. De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Webdesigndeboer rust op cliënt, welke door deze wordt aanvaard.



16 Overmacht

16.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Webdesigndeboer.

16.2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1. De overeenkomsten tussen Webdesigndeboer en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten, derhalve zal nimmer vreemd recht van toepassing zijn en zal nimmer rechtsmacht toekomen aan een buitenlandse rechter.

17.2. De geschillen welke tussen Webdesigndeboer en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Webdesigndeboer met cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht en op de website van Webdesigndeboer. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht